РЕГЛАМЕНТ

действий сотрудников СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 12» по выявлению, информированию и проверке случаев, имеющих признаки жестокого обращения, физического и (или) психического насилия в отношении детей

I. Общие положения

1. **Цель Регламента** – организация своевременного выявления признаков жестокого обращения с несовершеннолетними, повышение эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшимся насилию.

2. Задачи алгоритма:

- обеспечение оперативности (незамедлительности) в получении информации о признаках жестокого обращения с несовершеннолетними для принятия соответствующих мер;
- создание объективной системы учета несовершеннолетних, ставших жертвами жестокого обращения, с целью восстановления их нарушенных прав и организации на межведомственной основе реабилитационной работы с ребенком;
- обеспечение доступной информацией о несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению и специалистов о службах и учреждениях, предоставляющих помощь несовершеннолетним.

Основание:

Конвенция о правах ребенка;

Конституция Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;

Уголовный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – закон № 120-ФЗ);

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – закон № 273-ФЗ).

3. Понятие и формы жестокого обращения с детьми

Жестокое обращение с ребенком – это все многообразие действий или бездействие со стороны должностных лиц, окружающих их лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия либо в покушении на их половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних.

Пренебрежение нуждами ребенка – отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны взрослых, приводящее к лишению ребенка базовых жизненных потребностей, комфортного проживания.

Формы жестокого обращения с детьми: физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами.

Психологическое (эмоциональное) насилие – периодическое или постоянное психологическое воздействие законных представителей, других взрослых, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению его психического развития.

Сексуальное насилие – вовлечение несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

Физическое насилие – причинение несовершеннолетнему телесных наказаний, побоев, причинение травм и повреждений, нанесение ущерба его здоровью или физическому развитию, лишение его жизни.

4. Действия сотрудников СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 12»

Сотрудник СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 12» (далее – Центр) должен обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему: психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту; неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка; изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми); проблемы в обучении в связи с плохой концентрацией внимания; отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле; повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.); враждебность или чувство страха; сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого; судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара); чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех; демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса; обвинение ребенком взрослого в нанесении повреждений; повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре); прятанье в школе дневника, обман, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь идти домой; случаи энуреза, энкопреза у ребенка школьного возраста; ребенок не стремится в Центр после школы, непосещение несовершеннолетним либо систематические пропуски по неуважительным причинам занятий в образовательной организации; потребление несовершеннолетним наркотических средств и психотропных веществ.

Алгоритм действий сотрудников Центра

№ п/п	Направления деятельности	Ответственный исполнитель	Сроки исполнения
1.	<p>- при выявлении случая жестокого обращения или при возникновении подозрений в факте жестокого обращения сотрудник ставший свидетелем информирует директора, а при его отсутствии заместителя директора по учебной работе, заместителя директора по социальным вопросам</p>	<p>Сотрудник Центра, ставший свидетелем, или имеющий информацию о факте жестокого обращения с ребенком</p>	<p>Незамедлительно, в том числе в письменном виде.</p>
2.	<p>- директор, а при его отсутствии заместитель директора по учебной работе, издаёт приказ о проведении служебной проверки по факту жестокого обращения с несовершеннолетним (насилия в отношении несовершеннолетнего).</p> <p>- проводит индивидуальную беседу с воспитанником в присутствии педагога-психолога</p>	<p>Директор Центра</p>	<p>В течение одного рабочего дня, с даты получения информации</p>
3.	<p>- осуществляют осмотр на наличие физических повреждений или повреждений половых органов; внешние повреждения/травмы на кожном покрове - синяков, ссадин, царапин, кровоизлияний на теле (при наличии);</p> <p>- оценивает психоэмоциональное состояние ребенка, фиксирует данную информацию в медицинской карте несовершеннолетнего.</p> <p>- в случае необходимости оказания медицинской помощи несовершеннолетнему, проведения в отношении него медицинских обследований – организует помещение несовершеннолетнего в</p>	<p>Врач-педиатр/ дежурная медсестра</p>	<p>С момента получения информации</p>

	медицинскую организацию		
4.	<ul style="list-style-type: none"> - оказывает психологическую помощь лицу подвергнутому насилию - проводит реабилитационные мероприятия - устанавливает причину произошедшего. - дает рекомендации сотрудникам учреждения по организации работы с участниками случая. 	Педагог – психолог	В течение рабочего дня с момента получения информации
	<ul style="list-style-type: none"> - составляет программу реабилитации пострадавшего от жестокого обращения 	Заместитель директора по социальным вопросам с привлечением педагога-психолога и воспитателя	В течение рабочего дня с момента получения информации
5.	<ul style="list-style-type: none"> - проводит беседу с пострадавшим от жестокого обращения. - совместно с психологом проводит индивидуальную беседу с пострадавшим - принимает участие в создании и исполнении реабилитационной и коррекционной программы для участников случая. - совместно с психологом организует социально – педагогическое сопровождение пострадавшего ребенка. - составляет письменное информирование об этом прокуратуру, в правоохранительные органы, в ООиП 	Заместитель по социальным вопросам	В течение рабочего дня с момента получения информации
	<ul style="list-style-type: none"> - при необходимости принимает участие в Комиссии по 		
6.	<ul style="list-style-type: none"> - при необходимости принимает участие в Комиссии по 		В течение рабочего дня с момента

	<p>расследованию всех видов жестокого обращения в отношении воспитанников</p> <p>- ведет наблюдение за состоянием пострадавшего.</p> <p>- принимает участие в реабилитационных мероприятиях для ребенка – пострадавшего, и для иных участников</p>	Воспитатель	получения информации
7.	<p>- проводит рабочее совещание с участниками конфликта</p> <p>- обеспечивает комиссионное обследование пострадавшего воспитанника и проверку по факту случившегося.</p> <p>- уведомляет Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга, прокуратуру, правоохранительные органы.</p>	Директор Центра	В течение рабочего дня с момента произошедшего